

中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心 办公网络升级运维服务和 IP 语音系统升级服务项目竞争性 谈判采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》规定，中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心（以下简称采购方）诚邀合格供应商就中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心办公网络升级运维服务和 IP 语音系统升级服务采购项目进行竞争性谈判，现邀请合格的供应商参与投标。

一、项目名称 中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心办公网络升级运维服务和 IP 语音系统升级服务采购项目

二、项目编号 CDCGS-ZH202303

三、采购方式 竞争性谈判 预算金额：36 万元

四、合格供应商要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的有关规定；

（二）在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，满足招标文件要求的企业法人；

（三）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（四）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（五）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（六）近三年内（本项目投标截止期前）在经营活动中没有重大违法记录；

（七）资质要求：

1. 投标公司必须是独立法人单位，为合法经营者。不接纳个人名义进行投标或联合体投标。

2. 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

3. 供应商应为在中华人民共和国境内合法注册的法人或其他组织，法定代表人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得共同参加本招标项目。

五、评审方法

评审小组进行初审，通过初审、选取完全满足文件要求的供应商，按最低报价者确定成交供货商。

六、响应文件编制要求

（一）文件编制

1. 供应商应认真阅读询价文件的所有内容，按文件的要求提供报价文件，并保证提供的全部资料的真实性。

2. 供应商提交的报价响应文件以及供应商与采购人就有关谈判采购的所有来往函电均应以中文书写。

3. 报价文件的封装：供应商须按照询价文件组成的要求制作报价文件，报价文件中含纸质正本一份，纸质副本两份。其中：纸质报价文件装订方式为胶粘装订（皮纹纸封面），封皮需标明“正本”或“副本”字样。纸质报价文件密封，封口均加盖印鉴，外包装上均要注明：采购人名称、采购项目名称、采购项目编号、供应商名称（盖公章）、供应商代表、“开标时才能启封”的字样，未按本要求投递的响应文件，采购人有权拒绝。

（二）文件构成(均需加盖公章)

1. 法定代表人授权书
 2. 年审合格的《企业法人营业执照》（复印件）
 3. 税务登记证（复印件）
- 件）
- } （或三证合一复印
4. 组织机构代码证（复印件）
 5. 纳税证明（近3个月连续缴纳记录）
 6. 报价单
 7. 本项目服务承诺书
 8. 供应商须提供参与本采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
 9. 供应商的类似项目相关的业绩情况（详细说明使用单位、项目名称、合同（可适当进行涉密遮挡）、联系人、电话）
 10. 关联企业说明

11. 未被列入信用中国网站 (www. creditchina. gov. cn)、中国政府采购网 (www. ccgp. gov. cn) 信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商证明材料。

12. 投标人廉政承诺书

13. 报价人认为需要提供的其他资料

七、报价文件的递交（密封报价）

报价人可将密封好的投标文件直接送至采购单位，密封投标文件须在密封处加盖公章，投标文件送达时间晚于开标时间，以传真、电子邮件、电报、电话等方式递交的投标文件恕不接受。

八、报价时间及地点

（一）报名时间： 2023 年 5 月 23 日- 5 月 26 日，报名邮箱：

tianxh@ncrwstg.chinacdc.cn

（二）开标时间 5 月 29 日下午 13: 30

投标文件递交地点：中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心三层第四会议室

地址：北京市昌平区政府街 13 号

采购联系人：王展社

电话：010-69714436

九、总体目标

实现办公网络（有线网络和无线网络）、语音通信系统升级服务和运维服务工作, 共涉及三层楼层（包括但不限于互联网专线、电话语音通信、有线网络和无线网络系统升级和运行维护），具体实现以下目标：

1. 办公区域需要稳定的有线网络、无线网络、办公电话系统；整体办公区能够共享不低于 120M 专线网络带宽，办公电话约 30 部可继续正常使用。

2. 高稳定性、高可靠性、易管理、可拓展的核心网络，以及专业的技术人员进行运维服务，可及时应对不同场景，高效解决各种突发故障。

3. 定期进行巡检、版本升级、减少故障隐患，最大程度保障网络设备正常使用。

4. 合同期限为三年，甲方可根据前一年服务情况选择是否续签下一期合同。

十、具体服务需求

（一）网络升级服务具体要求

1. 投标人需提供网络设备和对综合布线系统进行升级改造，在保持原定基础框架下进行升级，办公区域独立办公室会议室及走廊过道部署无线网络，保证每个房间的 wifi 全覆盖，重点区域、财务室及会议室布放有线信息点预留，提高网络使用性能，保障有线网络和无线网络能够满足用户方使用需求。

2. 投标人需保证会议室在无线网络稳定的情况下进行有线网络的预留，同时配合用户方进行网络联调，保障昌平中国疾控中心到改水中心的 SDH 链路稳定，满足会议室的视频会议系统、财务处一体化平台访问、大型仪器设备共享平台和学生饭卡交易系统的正常使用。

3. 办公语音 IP 电话系统升级，利用网络线缆通信，提高电话稳定性，降低电话故障频率，消除杂音，线缆易坏等问题，提高维护便捷性。

4. 投标人需保证原有约 30 部固定电话继续可以使用，并承担维护期间的通信费用。

（二）运维服务具体要求

包括设备配置、调试和后期日常维护服务等。

1. 保障各办公室、会议室每个房间的无线网络畅通, 每个办公室有一条有线网络，定期维护整体网络系统设备及线路排查工作。

2. 做好网络建设后期维护工作，及时配合解决网络中出现的断网、网速慢等问题。必须保证无线网络信号强，网速快。当部署的无线网络有不能达到日常办公网络的基本要求时，能够提供用户方满意的解决方案。

3. 及时维修、更换出现故障的相关网络设备如交换机、路由器、AP 等。

4. 提供上网行为管理设备，网络行为管理服务包含但并不限于实现办公网络登录通过实名认证、用户上网行为可审计、终端用户 IP 可追溯等功能，需根据改水中心需求及时响应，配合做好网络行为安全管理。

（三）维护设备服务具体要求

1. 设备要求及信息点规划：

序号	产品类型	产品说要求	数量	单位
1	网关路由器	多 WAN 口中大企业安全网关，多个千兆电口，1 个千兆光口，支持应用流控、应用控	1	台

		制、URL 阻断，支持应用路由、策略路由等多类型路由，		
2	接入交换机	二层网管交换机，24 口 10/100/1000Mbps 自适应电口，固化 4 个 SFP 千兆光口，支持 VLAN、端口镜像、端口聚合等功能，	2	台
3	POE 交换机	二层网管交换机，24 个 10/100/1000Mbps 自适应电口(支持 POE/POE+)，4 个 SFP 千兆光口，支持 VLAN、端口聚合等功能	1	台
4	8 口交换机	二层网管交换机，8 口 10/100/1000Mbps 自适应电口交换机，固化 2 个 SFP 千兆光口，支持 VLAN、ACL、端口镜像、端口聚合等功能	2	台
5	双频吸顶 AP	双频千兆吸顶 AP，支持 2.4GHz/5GHz 双频通信，支持 802.11a/b/g/n/ac Wave1/Wave2/ax 协议，支持二、三层漫游。	23	台
6	电话 IP 系统	支持 50 人注册，25 并发；支持自动语音应答、通话录音、通话记录、询问转接、盲转接、黑名单、呼叫转移、呼叫跟随、呼叫队列。	1	台
7	千兆光模块	千兆单模 SFP 光模块，波长 1310nm，最大传输距离 10km	4	个
8	无线 IP 话机	<ul style="list-style-type: none"> • 3.5 英寸 IPS 彩屏，360°清晰可见 • 内置 2.4GHz Wi-Fi，无需布线，灵活部署 • 双千兆网口，网络接入高速稳定 	30	台
9	六类千兆网线	千兆高速六类非屏蔽双绞线	10	箱
10	六类网络配线架	六类非屏蔽	2	个
11	上网行为管理	上网认证管理，违规上网行为管控，违规上网行为审计，核心文件防泄密。	1	台

2. 信息点规划:

1		一层布放 4 根有线网络，3 个吸顶 AP	1	项
2		二层布放 20 根有线网络，12 个吸顶 AP	1	项
3		三层布放 5 根有线网络，8 个吸顶 AP	1	项

4	附属楼部署一根单模光缆与主办公楼汇接，提供专网及办公网络畅通	1	项
---	--------------------------------	---	---

十一、技术服务要求

1. 乙方按照甲方的要求架设和升级网络，保证甲方使用基础运营商互联网专线及电话，且原有互联网专线 IP 地址不变、电话号码不变。

2. 可通过电话、微信、网络、邮件、现场等方式接受报障，及时解决甲方网络故障的相关问题。需要现场解决的问题，由现场技术支持工程师在一个工作日内赴现场解决。

3. 乙方须保证在合同生效后 30 日内完成整个升级服务，并验收合格。

4. 如果发生由于乙方造成的信息安全事故，甲方有权追究其法律责任。

5. 乙方需按照甲方安全规范和要求，规范服务。在甲方购买乙方服务的使用期内，做好合同期内布线改线、设备的维修处理等售后服务工作。

6. 编写网络系统、电话系统日常使用说明，以方便甲方使用。

7. 甲方需求书中的服务内容和要求，应在乙方合同（或补充）中有所体现。

十二、运维服务要求

1. 电话支持服务：提供热线电话技术支持，在电话系统、网络系统和电脑桌面系统的日常运行过程中，如遇到系统相关的问题。

2. 远程诊断服务：运用互联网远程协助软件，解决日常运行中电话系统、网络系统和电脑桌面系统出现的问题。

3. 现场技术支持：如电话技术服务、远程诊断服务都无法解决遇到的问题，需派遣技术工程师到达现场进行处理，保证在规定的时间内排除故障，不得影响用户日常使用。服务方不限制现场技术支持的上门次数。

4. 紧急故障处理：如遇到设备停止运行、系统中断等情况，对日常办公造成严重影响，需第一时间到场现场解决，可携带备用设备、替代产品作为临时使用，待故障排除后可换回原有设备。服务方不限制紧急故障处理的上门次数。

5. 定期巡检：按中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心要求进行定期巡检，并对巡检结果进行记录。

6. 服务品质监控：服务方需派遣专门的品质监督小组对本项目进行品质监控，对服务记录进行审核及评估，接受中国疾病预防控制中心农村改水技术指导中心的建议及投诉并及时给予反馈。

十二、资质要求

1. 必须与中国电信、中国联通、中国移动三大供应商合作或提供运维服务经验。

2. 供应商能够提供及时完全的本地化服务，办公地点必须位于北京市昌平区行政范围内。

3. 供应商具有丰富的服务经验和良好的用户信誉，具有完善的售后服务体系。

4. 供应商近 3 年内，至少完成 3 个或以上网络运维服务项目，提交有关证明材料(如：项目合同书复印件、项目用户评价报告等)，证明材料需加盖用户单位公章。